**WJ informática**

**Assistência técnica**

CNPJ 36.266.564/0001-18
(53) 981382548

**www.wjinformatica2016.com.br**

 **FORMULÁRIO PARA ENVIO DE EQUIPAMENTO**

**Prezado cliente,**

Para que possamos agilizar o atendimento, é obrigatório preencher corretamente este formulário e assinar o Termo de Responsabilidade. Ambos devem ser enviados juntos com o equipamento.

Importante: a ausência da descrição do defeito poderá aumentar o prazo para envio do orçamento ou para a devolução do produto.

Agradecemos a compreensão e colaboração.

**ENDEREÇO PARA ENVIO**

Rua Otacílio câmara, 91 - Areal, Pelotas - RS, 96077-670

**DADOS PESSOAIS**

Nome completo:

CPF:

Endereço:

Bairro:

Cidade:       UF:    CEP:

Telefone/WhatsApp:   E-mail:

**DADOS DO EQUIPAMENTO**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Houve alguma tentativa de reparo? | Sim( ) | Não( ) |

Equipamento:       Modelo:

Marca:       Nº de Série:

Acessórios:       Saída de Imagem usada?:

**DESCRIÇÃO DO PROBLEMA**

|  |
| --- |
|        |

**TERMO DE RESPONSABILIDADE
WJ Informática**

Ao enviar seu equipamento à WJ Informática, o cliente declara estar de acordo com os termos abaixo:

**1. Taxa de Análise**
Será cobrada uma taxa de R$ 80,00 para a análise técnica do equipamento.

* Caso o serviço seja aprovado, esse valor será abatido do total do reparo.
* Se o orçamento não for aprovado ou não houver viabilidade de reparo, o valor será destinado à análise técnica realizada e não será reembolsado.

**2. Abertura da Ordem de Serviço (O.S.)**
Após o recebimento do equipamento, será aberta a O.S., e uma cópia será enviada ao cliente via WhatsApp ou e-mail.

**3. Prazo para Orçamento**
O prazo para envio do orçamento dependerá da ordem de chegada (fila) após a abertura da O.S.

**4. Riscos do Processo de Reparo**
O cliente está ciente de que:

* A aprovação da análise e o início do reparo não garantem o sucesso da recuperação do equipamento.
* O reparo depende da disponibilidade de peças e da complexidade do defeito.
* Em determinados casos, a tentativa de conserto pode agravar o problema original, especialmente em circuitos eletrônicos delicados.
Exemplo: um equipamento que liga, mas não gera imagem, pode deixar de ligar completamente após tentativas de reparo.

Ao enviar o equipamento, o cliente assume esses riscos e autoriza a intervenção técnica, compreendendo as possíveis consequências.

**5. Garantia de Reparo**
O cliente reconhece que não há garantia de sucesso no reparo até que todos os procedimentos sejam finalizados e o equipamento testado. O processo pode envolver várias etapas e testes.

**6. Responsabilidade pelo Frete**
Os custos de envio e devolução do equipamento são de inteira responsabilidade do cliente, conforme a modalidade escolhida (PAC, Sedex, com ou sem seguro).

**7. Transporte e Entregas**
A WJ Informática não se responsabiliza por atrasos, extravios ou danos ocasionados por empresas terceirizadas (Correios, transportadoras ou motoboys).
A escolha da forma de envio é de total responsabilidade do cliente.

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 ASSINATURA DO CLIENTE

ETIQUETAS PARA ENVIO

Para facilitar, deixamos prontos os modelos das etiquetas.



|  |
| --- |
| DESTINATÁRIO:WJ InformáticaRua Otacílio Câmara, 91 - ArealPelotas - RS CEP: 96077-670 |



|  |
| --- |
| REMETENTE:Nome:      Endereço:      Bairro:      Cidade:      Estado:       CEP:       |